

Registro ANS: 41319-4

CNPJ: 04.004.287/0001-89

Razão Social: SANTA RITA SISTEMA DE SAUDE LTDA

IDSS 2018 (ano-base 2017) da operadora: 0,1720

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	0,0000

Dimensão	Pontuação
IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE	0,0000
Indicador	
1.1 - Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal)	INC
1.2 - Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal)	INC
1.3 - Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero)	INC
1.4 - Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos)	INC
1.5 - Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso)	INC
1.6 - Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos)	INC
1.7 - Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético)	INC
1.10 - Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças - Bônus (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes)	0,0000
1.11 - Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS - Pontuação Base (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade)	0,0000

Dimensão	Pontuação
IDGA - GARANTIA DE ACESSO	0,0000
Indicador	
2.1 - Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico)	INC
2.2 - Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso)	INC
2.3 - Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência)	INC
2.6 - Frequência de Utilização de Rede de Hospitais, SADT e Consultórios com Atributo de Qualidade (Qualidade de Acesso)	INC

Dimensão	Pontuação
IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO	0,4814
Indicador	
3.1 - Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)	0,9900
3.2 - Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)	0,2000
3.3 - Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)	0,0000
3.4 - Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)	0,0000
3.5 - Pesquisa de Satisfação do Beneficiário - Pontuação base (Satisfação do Cliente/Paciente)	0,0000

3.6 - Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários - Bônus (Gestão Financeira Ativa)	0,0000
---	--------

Dimensão	Pontuação
IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO	0,2765
Indicador	
4.1 - Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)	0,8295
4.2 - Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)	0,0000
4.3 - Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)	INC
4.4 - Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)	INC
4.5 - Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS - Bônus (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)	INC