

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - 2020

SANTARIS

APRESENTAÇÃO:

O relatório registra de forma resumida, as principais atividades desenvolvidas pela operadora no exercício de 2020 e constitui peça integrante da prestação de contas do período. No conteúdo são abordadas as principais atividades de natureza operacional, administrativa, contábil e financeira, com ênfase nos aspectos mais relevantes implementados pela administração, visando o cumprimento de sua meta, que é crescer, expandir, buscando recursos para atingir esses objetivos, mesmo diante de um cenário econômico estagnado e sem sinal de imediata recuperação.

MARCELO GIMENEZ SÓCIO-GERENTE

Razão Social: Santa Rita Sistema de Saúde Limitada
CNPJ: 04.004.287/0001-84
Registro na ANS: 413194
Natureza jurídica: Pessoa Jurídica de Direito Privado
Atividade: Autogestão de Planos de Saúde
Situação: Ativa
Porte – ANS: Médio porte (30.000) beneficiários
Endereço: Av. Suplicy, 79 – Jd. Sta. Mena – Guarulhos – SP

Em 2020 o Brasil continuou sofrendo impacto do baixo desenvolvimento ou praticamente nenhuma reação positiva de sua economia, apresentando um alto percentual de desemprego, que refletiu em perdas de rendas e conseqüentemente na saúde suplementar.

Neste sentido, tomamos a iniciativa de reestruturarmos nossa área comercial, com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços e a rentabilidade de suas vendas. A partir de uma profunda análise do mercado focamos nossos produtos, no princípio fundamental de melhor atingir e satisfazer a todo o espectro de nossos beneficiários no quesito atendimento, com presteza e rapidez, bem como, adequar os nossos produtos para a massa de beneficiários que perderam suas posições no mercado de trabalho, para que estes indivíduos voltassem a ter assistência médica, e assim contribuirmos além de nossa rentabilidade também cumprimos com nossos objetivos sociais como um todo.

Também durante o exercício de 2020, a Operadora deu início a uma agressiva política de mercado, buscando alcançar uma participação compatível com a

imagem e a qualidade de seus produtos, tendo já alcançado um incremento satisfatório em suas vendas, em relação a 2019.

Os sistemas de credenciamento de prestadores, também foram reestruturados, atingindo-se expressivas melhorias nos serviços e em custos (sinistralidade).

A política de recursos humanos adotada nos aspectos de treinamento, benefícios e segurança do trabalho para melhoria da qualidade de vida dos colaboradores, tem proporcionado à Operadora Santa Rita Sistema de Saúde Limitada uma maior eficiência de atendimento aos seus beneficiários.

No decorrer do exercício de 2020, foi implantado importantes ajustes e aperfeiçoamento no sistema integrado de informações, que pelas suas características tem facilitado a administração dos negócios, conferindo maior dinamismo às operações, na medida em que disponibiliza aos administradores dados atualizados sobre o andamento de todas as operações, e melhores informações a esta conceituada Agência de Saúde Suplementar.

ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.

Base de Apresentação:

As demonstrações contábeis referente ao Balancete encerrado em 31 de dezembro de 2020 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, nas normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde (ANS), nas orientações e nas interpretações emitidas pelo comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), As operadoras de planos que atuam no mercado de saúde devem obedecer todos os CPC aprovados e em vigor, no que não contrariem os dispositivos nas normas básicas da ANS.

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

Apuração do Resultado

Receitas:

O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura de risco, “*pro-rata dia*”, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos.

Custos:

Os Eventos Conhecidos ou Avisados são apropriados à despesa, considerando-se a data de apresentação da conta médica, do aviso pela rede própria ou credenciada, independente de qualquer circunstancia no mecanismo o fato-gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, naqueles casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da

entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica específica (PEONA), nos moldes da regulação em vigor.

Estimativas Contábeis:

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas de créditos, provisões técnicas, estimativas no valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas e quando isso ocorre implica nos devidas correções.

Contas de Movimentação Financeira:

Incluem contas Caixas e Contas Correntes de livre movimento.

Aplicações:

A entidade constitui ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

Contraprestações Pecuniárias a Receber:

São Registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à:

Preços pré-estabelecidos – conta de Provisão de Prêmio/Contraprestação Não ganha e posteriormente para a conta de contraprestação efetivas de operações de planos de saúde conforme a proporção pro rata dia de cobertura prestada.

A Provisão para Perdas Sobre Créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais 90 dias, para planos coletivos e 60 dias, para planos individuais.

A Administração da entidade revisa periodicamente o critério de constituição para adequá-la à evolução da inadimplência de sua carteira.

Imobilizado:

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção.

A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas do bem.

Intangível:

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados no reconhecimento inicial ao custo de aquisição e, posteriormente, deduzidos da amortização acumulada e perdas do valor recuperável, quando aplicável.

Outros Ativos e Passivos:

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros são gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um

recurso econômico seja requerido para liquidá-lo, São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhoras estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando é provável que sua realização ou liquidação ocorra no próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

Provisões Técnicas:

São calculadas com base na metodologia (própria ou escalonada) conforme estabelecida pela RN ANS nº 209/09 e alterações posteriores, excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas da rede própria ou credenciada de serviços de assistência à saúde efetivamente recebida, conforme estabelecido pela ANS.

Ativos e Passivos Contingentes e Obrigações Legais:

Ativos Contingentes: São reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa.

Passivos Contingentes: Com exceção das contingências tributárias e obrigações legais, as demais (Cíveis e Trabalhistas) são provisionadas quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos são apenas divulgados em notas explicativas e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados.

Contingências Tributárias e Obrigações Legais:

São registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre a probabilidade de êxito.

Patrimônio Líquido:

Capital:

O Capital Social subscrito e integralizado, no valor de R\$ 4.584.250,00 (Quatro Milhões, quinhentos e oitenta e quatro mil, duzentos e cinquenta reais), representado por 4.584.250 (Quatro milhões, quinhentos e oitenta e quatro mil, duzentos e cinquenta) quotas no valor nominal de R\$ 1,00 cada uma, de totalidade de sócios residente e domiciliados no País.

A título de “Adiantamento para Futuro Aumento de Capital” a operadora apresenta em seus registros o valor de R\$ 2.000.000,00 (Dois milhões de reais).

Reservas de Capital / Reservas Patrimoniais:

Destinou-se o valor de R\$ 76.150,00 (Setenta e seis mil cento e cinquenta reais) como reservas de capital, conforme registros.

Resultado do Período:

Conforme Balanço Patrimonial Exercício findo em 31.12.2020, a operadora apresenta um Resultado Positivo (Superávit) no montante de R\$ 1.599.179,84 (Hum milhão, quinhentos e noventa e nove mil cento e setenta e nove reais e oitenta e quatro centavos).

Superávits Acumulados:

A entidade possui um saldo positivo acumulados de R\$ 20.517.484,53 (Vinte milhões, quinhentos e dezessete mil, quatrocentos e oitenta e quatro reais e cinquenta e três centavos).

VARIAÇÕES DOS SALDOS DAS CONTAS DE ATIVO E PASSIVO (OPERACIONAL)

Ativo-Circulante (+) Aumento das aplicações vinculadas a saúde	R\$ 2.176.099,15
Ativo-Circulante (+) Aumento dos créditos de operações com plano	R\$ 3.240.598,64
Ativo-N Circula (+) Aumento na conta Participação Societária	R\$ 563.843,00
Passivo-Circulante (+) Aumento nas Provisões Técnicas	R\$ 3.147.323,70
Passivo-Circulante (-) Diminuição da Prov de Trib. a Recolher	R\$ 864.506,16
Passivo-Não Circulante (-) Diminuição nas Provisões Técnicas	Rr\$ 642.618,08
Patrimônio-Líquido (+) Lucro do Exercício	Rr\$ 1.599.179,84

EVENTOS MÉDICOS HOSP. DE ASSISTÊNCIA (VR PRÉESTAB. PÓS-LEI - (R\$)

Plano Individual -	Consulta	Exames	Terapias	Internações	Outros	Total
Rede Própria	5.108.937	8.203.400	2.109.123	7.798.612	926.837	24.146.912
Rede Contratada	2.439.607	4.473.497	1.707.276	4.055.616	584.799	13.260.798
Plano Coletivo -	Consulta	Exames	Terapias	Internações	Outros	Total
Rede Própria	617.714	891.161	319.658	763.188	142.738	2.734.461
Rede Contratada	456.301	513.250	221.721	470.276	135.730	1.797.280

Acompanhamento e regulação pela ANS

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em vista do que dispõem o inciso XXXI do artigo 4º da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, e o caput do artigo 20 da Lei 9.656, de 3 de junho de 1998, requisita às operadoras de planos privados de assistência à saúde o fornecimento de todas as informações e estatísticas relativas às atividades. A regulação pode ser entendida como um conjunto de medidas e ações que envolvem a criação de normas, o controle e a fiscalização de segmentos de mercado explorados por empresas para assegurar o interesse público.

Ciente da importância de cumprir as determinações da Agência, visando os ajustes necessários nos seus processos internos, a Santa Rita Sistema de Saúde Limitada criou um grupo composto por colaboradores com o objetivo de estudar e desenvolver meios de cumprimento à legislação.

Nesse sentido, o ano de 2020 foi marcado pela adoção de medidas visando dar continuidade às devidas práticas de relacionamento e ao cumprimento das orientações legais e normas vigentes, o resultado dessas medidas já surtiram efeitos nesse período, contudo, a conclusão do processo em toda sua extensão refletirá totalmente no próximo ano vindouro, principalmente do que diz respeito a pontualidade das informações:

SIB – (Sistema de informação de Beneficiário) - informações atualizadas do cadastro dos beneficiários, transmitido mensalmente para a Agência.

SIP – (Sistema de informação de produto) – informações e acompanhamento da assistência prestada aos beneficiários dos planos privados de assistência à Saúde, transmitido trimestralmente para a Agência.

TISS – O objetivo do padrão TISS é atingir a compatibilidade e a interoperabilidade funcional e semântica entre os diversos sistemas independentes para fins de avaliação a assistência à saúde.

Perspectivas

A ampliação de nossa carteira é o foco principal para o exercício de 2021, promovendo a diluição do risco e a consolidação da marca, a diversificação dos produtos, os investimentos em marketing, são premissas que permitirão à *Santa Rita Sistema de Saúde Limitada*, conquistar destaque e excelência no mercado de saúde e o mais importante garantir a manutenção dos benefícios, e continuará operando planos de saúde suplementar de forma transparente, sustentável e humanizado, promovendo satisfação e qualidade de vida aos beneficiários.

Agradecimento

A administração agradece o apoio e a participação dos Senhores beneficiários, colaboradores, cliente, fornecedores, órgãos governamentais e a comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Guarulhos, 25 de março de 2021.

A Administração

Marcelo Gimenez
CPF: 065.886.848-94

SANTA RITA SISTEMA DE SAÚDE LIMITADA